Protection des données personnelles

L'association OSE est soucieuse de la protection des données personnelles. Nous nous engageons à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec la loi applicable et le "règlement général sur la protection des données personnelles".

Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sur ce site internet sont enregistrées dans une base de données informatisée par le responsable du traitement :

Association OSE
323 Route Abbé Pierre
40220 TARNOS
France METROPOLITAINE
06.62.57.10.94
06.84.23.25.42
ose.grainedecole@gmail.com

Finalités du traitement

Les données personnelles collectées sont utilisées pour la gestion de la clientèle et du support client, la gestion des commentaires du blog, l'envoi de courriels de réponses aux formulaires de contact, l'envoi par courriels d'offres promotionnelles et l'envoi par courriels de lettres d'informations (proposés uniquement par OSE).

Cookies. Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site afin d'effectuer des mesures d'audience (le nombre de pages vues, le nombre de visites du site, les produits consultés, etc.) ou sont nécessaires à la prévention et la résolution d'incidents techniques.

Données collectées

Les données personnelles collectées et traitées sont notamment vos nom, prénom, civilité, courriel, numéro de téléphone, adresse postale et date de naissance.

Nous nous engageons à ne collecter que le minimum de données nécessaires au bon fonctionnement du service fourni par ce site internet. Le caractère obligatoire ou facultatif des données collectées vous est signalé au moment de leur saisie par une mention "Obligatoire" (ou tout autre indicateur visuel approprié comme un astérisque ou un élément en gras) ou "Facultatif".

Durée de conservation

Les données sont conservées pendant toute la durée d'utilisation du service puis sont archivées pour une durée supplémentaire en lien avec les durées de prescription et de conservation légale pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges, etc.). Passé ce délai, elles sont supprimées.

Destinataires

Les données collectées sont destinées à notre service commercial (vente de billets en ligne et à notre service technique.

Elles sont également transmises aux tiers suivants :

- Toki Webdesign (www.tokiwebdesign.com) en qualité d'opérateur technique du site web,
- Google Analytics (www.analytics.google.com) en tant qu'outil de suivi d'audience,
- Typeform (www.typeform.com), formulaire de pré-inscription
- Mailchimp (mailchimp.com) utilisé pour l'envoi par emails d'offres promotionnelles et l'envoi par emails de lettres d'informations,
- Sendinblue (sendinblue.com) utilisé pour l'envoi par courriels d'offres promotionnelles et l'envoi par courriels de lettres d'informations,
- Google Inc. (Google Drive) en tant qu'outil de stockage et sauvegarde des données.

Localisation & hébergement des données collectées

Les données collectées sont hébergées par les prestataires suivants :

- OVH en qualité d'hébergeur du site web (localisation des données : France),
- Google Analytics (analytics.google.com) en tant qu'outil de suivi d'audience (localisation des données : Monde),
- Mailchimp (mailchimp.com) utilisé pour l'envoi par courriels d'offres promotionnelles et l'envoi par courriels de lettres d'informations (localisation des données : Monde),
- Sendinblue (seninblue.com) utilisé pour l'envoi par courriels d'offres promotionnelles et l'envoi par courriels de lettres d'informations,
- Google Inc. (Google Drive) en tant qu'outil de stockage et sauvegarde des données (localisation des données : Monde).

Retrait du consentement

Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement sur l'utilisation de vos données personnelles non-indispensables à la bonne utilisation du service fourni par ce site internet :

- en vous connectant à <u>votre compte</u> et en procédant à sa suppression si vous disposez d'un compte sur notre site web,
- en écrivant à ose.grainedecole@gmail.com pour le retrait ou la rectification de données que vous nous auriez communiqué par le biais des formulaires présents sur le site.

Pour obtenir plus d'informations concernant vos droits en matière de données personnelles, vous pouvez visiter le site de la CNIL à l'adresse <u>www.cnil.fr</u>.